

POLITICA DELLA QUALITA'

La Politica per la Qualità di Arcobaleno S.r.l. è intesa alla soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti, degli stakeholder, dei propri dipendenti e collaboratori ed è finalizzata a migliorare costantemente i prodotti (lavorazione in serie su lamiera) e i servizi offerti.

Il perseguimento di tale obiettivo richiede l'adozione di un Sistema di gestione per la Qualità Aziendale.

Questa esigenza è espressa anzitutto dal vertice dell'azienda, ma è sentita e ritenuta necessaria da tutte le sue componenti, dipendenti, collaboratori e fornitori strategici di Arcobaleno S.r.l., cui è richiesto un coinvolgimento attivo e collaborativo durante tutte le fasi riguardanti la corretta esecuzione dell'insieme

delle attività volte alla realizzazione di un prodotto in grado di soddisfare al meglio le aspettative dei Clienti.

Il Sistema di gestione per la Qualità Arcobaleno S.r.l. è un impegno strategico di tutta l'azienda che attraverso:

- Una chiara definizione in fase contrattuale dei requisiti specificati dal Cliente (specificati, impliciti e cogenti);
- Il miglioramento continuo dell'organizzazione;
- La motivazione, il coinvolgimento e l'addestramento continuo di tutto il Personale;
- La riduzione dei costi totali, con particolare riferimento ai costi della Non – Qualità;
- Il monitoraggio delle informazioni relative alla percezione del Cliente su quanto Arcobaleno S.r.l. abbia soddisfatto i requisiti/richieste del Cliente stesso;

intende ottenere:

- L'ottimizzazione dei risultati economici;
- Il rispetto delle aspettative del Cliente;
- La standardizzazione delle prassi operative orientate all'ottimizzazione del prodotto/servizio e all'ottenimento dell'uniformità di risultati;
- Il miglioramento dei rapporti tra azienda e dipendenti;
- Il costante miglioramento della soddisfazione del Cliente.

Castel Goffredo, 30/03/2023

Il Legale Rappresentante

